



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

01001, м.Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Підприємства з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна»

04073, просп. Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна

Вих. № 28256 -18

11 жовтня 2018 р.

Шановні пані та панове,

Користуючись нагодою, Підприємство з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна», що є офіційним імпортером в Україну автомобілів марки Toyota (код ЄДРПОУ 32589471, місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, будинок 24-Б, надалі – «Підприємство») висловлює Вам свою повагу та у відповідності до вимог Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» від 2 грудня 2010 року N 2736-VI з наступними змінами та доповненнями повідомляє про проведення Спеціальної Сервісної Кампанії 18SMD-092 (надалі – «ССК») у мережі уповноважених дилерів продукції Toyota в Україні з наступного приводу.

Toyota ставить своїм найголовнішим пріоритетом питання якості та надійності своїх автомобілів. Для того, щоб уникнути ситуації, коли певні компоненти чи аспекти автомобіля можуть не відповідати високим стандартам виробника, експлуатаційні якості автомобілів марки Toyota постійно відстежуються з використанням найрізноманітніших методів.

В рамках відстеження експлуатаційних якостей було встановлено, що залучені авто обладнані підшипниками, які вмонтовані у задні ліву та праву маточини, які у свою чергу закріплені на задній осі за допомогою болтів підшипників маточини. Існує імовірність того, що внаслідок особливостей процесу виробництва на визначеній ділянці (посту складальної лінії) один або більше болтів підшипників маточини не були достатньо затягнуті. В процесі експлуатації на окремих автомобілях болти можуть ослабнути і при продовженні експлуатації у такому стані – за окремих умов, зі впливом часу, випасти, що потенційно може призвести до підвищення ризику аварії.

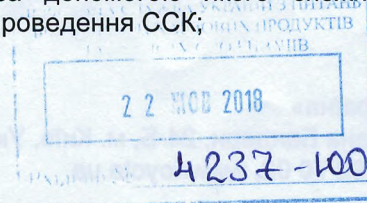
Підприємство не отримувало жодних повідомлень про настання таких випадків на території України. Проте, Підприємство цінує свою репутацію і ставить турботу про клієнта за всіма аспектами діяльності своїм найвищим пріоритетом. З цих причин було прийнято рішення про запровадження Спеціальної Сервісної Кампанії щодо перевірки натуги затягування болтів, а у разі потреби заміни необхідних компонентів, для запобігання потенційній можливості виникнення подібної ситуації на деяких автомобілях.

Зазначені автомобілі були імпортовані на територію України Підприємством та поставлені уповноваженим дилерам продукції Toyota на території України, перелік яких розміщено на сайті <https://www.toyota.ua/>.

З метою проведення ССК, Підприємство вжило наступних заходів:

- Проінформувало уповноважених дилерів продукції Toyota про проведення ССК, перелік дій, що необхідно здійснити в рамках її проведення, а також про перелік VIN номерів автомобілів, на які поширюється її дія;
- Надало уповноваженим дилерам продукції Toyota інструкції про дії, що необхідно здійснити в рамках проведення ССК при заїзді залученого автомобіля на СТО будь-якого із зазначених дилерів;
- Проінформувало споживачів про проведення ССК шляхом розміщення на сайті <https://ssc.toyota.ua/> спеціального ресурсу, за допомогою якого споживач має можливість перевірити, чи залучений його автомобіль до проведення ССК;

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua



Сторінка 1 з 4

- Зобов'язало уповноважених дилерів продукції Toyota здійснити інформування споживачів про проведення ССК засобами телефонного зв'язку із запрошенням відвідати СТО дилера для виконання відповідних робіт безкоштовно для споживача.

На даний момент: (i) уповноважені дилери продукції Toyota здійснюють інформування споживачів про проведення ССК та виконують необхідні роботи безкоштовно для споживачів за рахунок виробника.

Усі автомобілі, що вводяться в обіг Підприємством, відповідають вимогам та технічним приписам, встановленим чинним законодавством України, що підтверджується належними сертифікатами типу та сертифікатами відповідності, виданими за результатами проходження належних процедур оцінки відповідності (затвердження типу).

Більш детальна інформація про ССК (зокрема, технічний опис, кількість автомобілів, відомості про виробника, тощо наведені у додатку 1 до цього листа).

Запевняємо Вас, що в процесі здійснення своєї діяльності Підприємство дотримується вимог Конституції України та чинного законодавства України, керується принципами соціальної відповідальності та прозорості ведення бізнесу, та цим виражає свою готовність до подальшої співпраці в порядку, встановленому чинним законодавством України.

З повагою,

Генеральний директор
ПІІ «Тойота-Україна»

Аібара Такахіде

**Повідомлення про Спеціальну Сервісну Кампанію 18SMD-092
Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**

Частина 1: Імпортер / Дистриб'ютор який повідомляє про компанію

Назва:	ПІІ «Тойота-Україна»
Адреса:	пр. Степана Бандери, 24-В, м.Київ 04073, Україна

Частина 2: Відомості про виробника.

Назва:	Toyota Motor Europe N.V/S.A
Адреса:	Avenue du Bourget 60, B-1140 Brussels, Belgium

Частина 3: Відомості про залучені в Україні автомобілі

Торгова марка:	Toyota
Модель:	C-HR
Рік:	2018
Класифікація:	загальний легковий
Кількість:	163

Ідентифікаційні дані про залучені авто наведені у таблиці далі.

Частина 4: Відомості про ризик

Технічний опис
Залучені авто обладнані підшипниками, які вмонтовані у задні ліву та праву маточини, які у свою чергу закріплені на задній осі за допомогою болтів підшипників маточини. Існує імовірність того, що внаслідок особливостей процесу виробництва на визначеній ділянці (посту складальної лінії) один або більше болтів підшипників маточини не були достатньо затягнуті. В процесі експлуатації на окремих автомобілях болти можуть ослабнути і при продовженні експлуатації у такому стані – за окремих умов, зі впливом часу, випасти, що потенційно може призвести до підвищення ризику аварії.

Відомості про ремонт
Перевірити наявність затягування болтів підшипників маточини та у разі потреби замінити необхідні компоненти

Тривалість ремонту
Перевірка болтів підшипників маточини може зайняти 0.2 години. У разі якщо буде виявлена потреба заміни компонентів, це займе додатково приблизно 4.6 години.

Частина 5: Відомості про кампанію

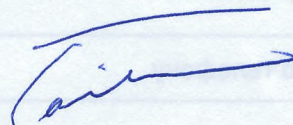
Метод виявлення власників залучених авто:	База даних продажів
Метод інформування власників:	За допомогою телефону

Ідентифікація залучених авто:

Діапазони номерів кузова (VIN) залучених авто.

Модель	Номер кузова (VIN)			Рік виробництва
	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	
C-HR	NMT	KH4BX00R	068636 - 068564	2018
		KH4BX10R	067656 - 069092	
		KH4BX20R	067147 - 068341	
		KH4BX30R	067397 - 069605	
		KH4BX50R	069605 - 068527	
		KH4BX60R	068317 - 070612	
		KH4BX70R	067399 - 067797	
		KH4BX80R	067797 - 069431	
		KH4BX90R	068540 - 068949	
		KH4BXX0R	067106 - 067203	
		KH9BX10R	067203 - 067775	
		KH9BX20R	067775 - 067261	
		KH9BX40R	067261 - 068595	
		KH9BX50R	068595 - 068162	
		KH9BX70R	068162 - 068060	
		KH9BXX0R	068060 - 048081	
		KY4BX20R	047139 - 048171	
		KY4BX30R	045805 - 048091	
		KY4BX50R	048091 - 048139	
		KY4BX70R	047685 - 046030	
		KH4BX00R	046030 - 047882	
		KH4BX10R	046067 - 047521	
		KH4BX20R	046157 - 216412	
		KH4BX30R	196596 - 217729	
		KH4BX50R	212126 - 217643	
		KH4BX60R	195241 - 217683	
		KH4BX70R	195099 - 216736	
		KH4BX80R	195144 - 216860	
		KH4BX90R	194990 - 217726	
		KH4BXX0R	201672 - 217203	
		KH9BX10R	195719 - 216514	
		KH9BX20R	195390 - 217087	
KH9BX40R	195446 - 217163			
KH9BX50R	195391 - 013031			
KH9BX70R	013031 - 012826			
KH9BXX0R	012499 - 012957			
KY4BX20R	012442 - 012823			
KY4BX30R	012823 - 013057			
KY4BX50R	013057 - 013004			

З повагою,
Генеральний директор
ПІІ «Тойота-Україна»



Аїбара Такахіде