



HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/ Genève
Switzerland

ПОВІДОМЛЕННЯ

про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпеки продукції

18.01.2019 р. № 1441/INF/2019

Виробник (розповсюджувач): Ейч Пі Інк (HP Inc.)

Адреса виробника (розповсюджувача): 1501 Пейдж Мілл Род Пало Алто, СА 94304, США (1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, USA)

Код виробника (розповсюджувача): не застосовується

Назва продукції: літєво-іонні елементи батарей, вбудовані в акумуляторні блоки, призначені для використання у наступних комерційних портативних комп'ютерах та робочих станціях HP:

- HP ProBook (серія 430 G4, серія 470 G4, серія 640 G2, серія 650 G2);
- мобільні робочі станції HP ZBook та Studio (G3)

Унікальні кодові номери батарей (СТ), що підлягають відкликанню (всього 72 одиниць) починаються з: 6ETGL, 6EVXH, 6EZZE, 6EZZF, 6FDWN, 6FSNF, 6FWBH, 6GAUL

Код згідно з ДКПП: не застосовується

Код згідно з УКТЗЕД: HTS 8507600020

Місцезнаходження виробництва: Нанкін (Китай)

Код країни-виробника: CN

(згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2))

Кількість продукції, номер партії: 72 батареї

Відповідні батареї ідентифікуються на унікальним кодовим номером (СТ).

Унікальні кодові номери батарей (СТ), що підлягають відкликанню починаються з: 6ETGL, 6EVXH, 6EZZE, 6EZZF, 6FDWN, 6FSNF, 6FWBH, 6GAUL.

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції: продукція, яка потенційно може не відповідати вимозі щодо безпеки продукції постачалась на територію України через трьох дистриб'юторів:

- ТОВ "Техніка для бізнесу" (Львів),
- ППК "Орсі" (Київ),
- ТОВ "МТІ" (Київ),

які належним чином поінформовані про порядок та умови відкликання неякісних батарей.

Не відповідає вимогам:

- ст. 4 Закону України "Про загальну безпечність нехарчової продукції" від 02.12.2010 р. № 2736-VI (Виробники зобов'язані вводити в обіг лише безпечну продукцію);



- ст. 7 Постанови КМУ "Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання" № 1067 від 16.12.2015 р. (Виробники під час введення електрообладнання в обіг забезпечують, щоб воно було спроектоване та виготовлене відповідно до цілей, пов'язаних з безпечністю).

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції: на даний момент на виробничій ділянці вжиті відповідні заходи із забезпечення належного та безпечного виробництва батарей, виробником здійснено заходи з налагодження та виправлення роботи устаткування з метою уникнення випадків виробництва небезпечної продукції, а також проведено відповідні тренінги для працівників з метою уникнення випадків виробництва небезпечної продукції в майбутньому.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції:

Компанія HP розпочала всесвітню добровільну програму відкликання й заміни небезпечних батарей шляхом повідомлення відповідних регуляторних органів в країнах реалізації продукції компанії HP, а також шляхом повідомлення клієнтів своєї продукції (як електронною поштою, так і шляхом розміщення оголошень на власному офіційному сайті, в місцях продажу продукції та у соціальних мережах: Facebook, Twitter та форуми HP) в січні 2018 року ("Первинна програма"). У січні 2019 року дана програма була розширена шляхом:

- включення до Первинної програми додаткових моделей батарей, які постачалися з тими ж портативними комп'ютерами та робочими станціями, на які поширюється первинна програма.
- включення до Первинної програми нових моделей портативних комп'ютерів та робочих станцій HP, в яких можуть використовуватися батареї, що входять до програми відкликання;
- включення до Первинної програми відкликання нових країн, в які постачалися батареї, які потенційно можуть не відповідати вимозі щодо безпечності продукції, в період з лютого по листопад 2018 року (розширення).

Повний опис серйозного ризику: У випадку перегрівання електроелементу батареї можливе нанесення шкоди користувачам у вигляді опіків, забою або порізів. Забій або поріз можливі тільки у випадку, якщо складові батареї від'єднаються від оболонки акумулятора, що, в свою чергу, може статись при швидшому зростанні внутрішнього тиску у порівнянні ніж, якщо він буде вивільнюватись через вентиляційні отвори в кришці колектора. У такому випадку обтискна пломба, яка утримує на місці верхню кришку захисного ковпака, може розкритись і тим самим дозволити відділитись верхній кришці захисного ковпака та електронному провідниковому матеріалу від акумуляторної батареї і самого корпусу портативного комп'ютера. Опік можливий при обхваті користувачем портативного комп'ютера чи іншому подібному контакті з комп'ютером в місці розміщення батареї в той час, коли батарея перегрілась і призвела до плавлення корпусу чи його горіння. Опік також може бути наслідком перегрівання електроелементу батареї та займання матеріалів, які можуть підтримувати горіння виробу.

Інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу: перелік та опис відповідної продукції, а також умови та порядок відкликання продукції з ринку в рамках програми відкликання продукції, зазначені, зокрема, на офіційному веб-сайті компанії HP <https://batteryprogram687.ext.hp.com/uk-UA/Home/ProgramSummary>.



Заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для користувачів: 17 січня 2019 р. компанія HP оголосила про розширення Первинної програми відкликання й заміни небезпечних батарей портативних комп'ютерів та робочих станцій HP по всьому світу, в тому числі, і в Україні.

Ця програма включає у себе наступні дії:

1. Оголошення програми відкликання небезпечних виробів у співпраці з різноманітними державними органами країн у сфері регулювання безпечності продукції. HP координує терміни глобального оголошення про відкликання у співпраці з регуляторними органами з питань безпечності продукції.
2. Повідомлення електронною поштою всіх користувачів, які надавали свої електронні адреси при реєстрації портативних комп'ютерів HP, що могли бути продані з небезпечною батареєю, або які можуть використовувати небезпечною батарею.
3. Повідомлення через Систему підтримки HP користувачам, які в ній зареєстровані.
4. Оголошення на веб-сайті HP.com (Програми відкликання та заміни небезпечних батарей портативних комп'ютерів та мобільних робочих станцій HP).
5. Оголошення у соціальних мережах, використовуваних HP, включаючи Facebook, Twitter та форуми HP.
6. Звернення до роздрібних продавців та торговельних посередників HP; інформування їх про відкликання продукції і заходи, які вони повинні вжити для повідомлення користувачів про програму відкликання HP. З даною метою розробляється інформація для розміщення у місцях торгівлі, а також відповідний лист для розповсюдження серед клієнтів.
7. Розміщення детальної інформації щодо програми відкликання (декількома мовами) на сайті HP. Така інформація включатиме:
 - дані про програму відкликання;
 - процедуру перевірки ноутбуків, що включатиме завантаження утиліт перевірки батареї HP, автоматичне визначення дефектної батареї, яка підлягає відкликанню, та заповнення даних батареї у формі веб-замовлення;
 - копію повідомлення клієнта;
 - перелік питань, які часто задаються, та відповідей на них;
 - контактні дані відповідальних осіб HP (e-mail, номер телефону) та інші способи зв'язку з HP.
8. Використання програми масової заміни батарей для покращення перевірки батарей та впорядкування їх заміни для тих із користувачів, які мають 5 або більше потенційно ушкоджених батарей. Програма масової заміни зменшує необхідність перевірки кожної батареї через процес валідації на веб-сайті.
9. Надання номерів телефону підтримки (залежно від регіону та країни), що обслуговуються кваліфікованими агентами по обслуговуванню клієнтів, які не користуються веб-ресурсами.
10. Безкоштовна доставка на поштові адреси користувачів, які мали дефектні батареї, нових батарей на заміну. Усі дії, пов'язані із надсиланням користувачу нової батареї, здійснюються безкоштовно.
11. Повідомлення деяких користувачів про відкликання через автоматичне оновлення BIOS, що забезпечить переведення роботи батареї у безпечний режим. Якщо користувач погоджується на таке оновлення, BIOS розряджає і відключає батарею таким чином, що користувач продовжуватиме безпечно



використання свого ноутбука за допомогою адаптера живлення HP, аж доки батарея не буде замінена технічним спеціалістом і не буде відновлено звичайний режим її роботи.

HP активно працює над забезпеченням наявності замінних батарей, ефективної роботи кол-центру, розміщення вичерпної інформації про програму відкликання декількома мовами на веб-сайті поряд із фактичним матеріально-технічним забезпеченням заміни батарей в рамках програми відкликання.

Інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції:

Літєво-іонні елементи батарей (позначення елемента ICP606080A2) інтегровані в акумуляторні блоки, що використовуються для різних портативних комп'ютерів HP. Батареї мають коди дат, інтегровані в унікальний код ("СТ"), надрукований на наклейці, прикріпленій до акумулятора. Перші символи СТ номера неякісних батарей, наступні:

- **6ETGL, 6EVXH, 6EZZE, 6EZZF, 6FDWN, 6FSNF, 6FWBH, 6GAUL**

Повний номер СТ має бути перевірений утилітою HP для визначення того, чи батарея є неякісною.

Додаткова інформація про неякісні батареї по всьому світу та відповідні портативні комп'ютери:

- **Діапазон кодів дат неякісних батарей:** від 23 травня 2016 року та 13 листопада 2016 року
- **Період виробництва портативних комп'ютерів, поставлених з дефектними батареями:** з травня 2016 року по травень 2017 року
- **Період постачання портативних комп'ютерів:** з травня 2016 року по грудень 2017 року
- **Період продажу портативних комп'ютерів:** з травня 2016 року по квітень 2018 року

18-JAN-2019

(посада)


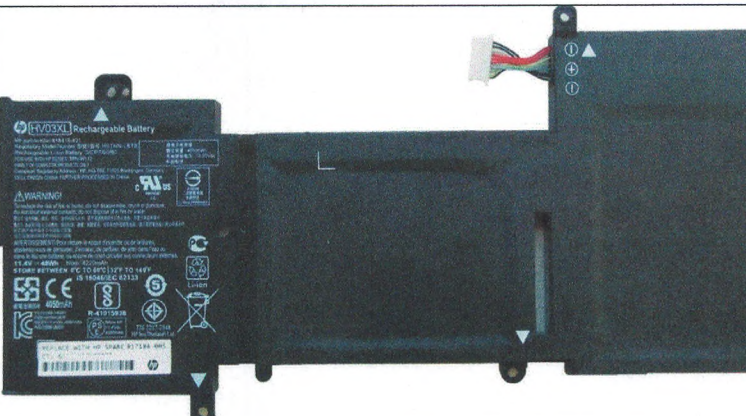

Brandon Lieberthal
Head of Hardware Distribution
EMEA-Europe, Middle-East & Africa

(підпис)

(ініціали та прізвище посадової особи)

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant-d'Avril 150
1217 Meyrin, Switzerland



<p>CT 6EZZF</p> <p>HP RMN HSTNN-LB6X</p>	 <p>HP AI06XL Rechargeable Battery HP part number 882357-421 Regulatory Model Number 型号: HSTNN-LB6X Rechargeable Li-ion Battery 31C/P7/60/150 FOR USE WITH HP SERIES HSTNN-CM0C 适用于惠普笔记本电脑系列 FAMILY OF COMPUTER PRODUCTS ONLY 仅适用于惠普笔记本电脑系列 European Regulatory Address: HP HQ, TRE 71025 Boeblingen, Germany CELL ORIGIN CHINA FURTHER PROCESSED IN CHINA YU10196-15003 R-41015938</p>
<p>CT 6FDWN</p> <p>HP RMN HSTNN-LB7B</p>	 <p>HP R3000 Rechargeable Battery HP part number 851477-422 Regulatory Model Number 型号: HSTNN-LB7B Rechargeable Li-ion Battery 31C/P7/60/150 FOR USE WITH HP SERIES HSTNN-Q01C, HSTNN-Q02C, HSTNN-Q03C, HSTNN-Q04C, HSTNN-Q06C FAMILY OF COMPUTER PRODUCTS ONLY European Regulatory Address: HP HQ, TRE 71025 Boeblingen, Germany CELL ORIGIN CHINA FURTHER PROCESSED IN CHINA 11.4V ~ 48Wh Nom: 4210mAh R-41015938</p>
<p>CT 6FSNF</p> <p>HP RMN HSTNN-LB7I</p>	 <p>HP RR03XL Rechargeable Battery HP part number 851477-422 Regulatory Model Number 型号: HSTNN-LB7I Rechargeable Li-ion Battery 31C/P7/60/150 FOR USE WITH HP SERIES HSTNN-Q01C, HSTNN-Q02C, HSTNN-Q03C, HSTNN-Q04C, HSTNN-Q06C FAMILY OF COMPUTER PRODUCTS ONLY European Regulatory Address: HP HQ, TRE 71025 Boeblingen, Germany CELL ORIGIN CHINA FURTHER PROCESSED IN CHINA 11.4V ~ 48Wh Nom: 4210mAh R-41015938</p>